

1. Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma “TAPPOYO FINTECH”

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante “Términos y Condiciones”) regulan el uso de los servicios brindados y el acceso a la información mediante la presente a la plataforma web denominada “TAPPOYO” (en adelante, **EL PORTAL**) que es gestionada por TAPPOYO FINTECH S.A.C (en adelante, “**EL GESTOR**”), y se pone a disposición de sus usuarios (en adelante, **LOS USUARIOS o EL USUARIO**).

El acceso y utilización de **EL PORTAL** da a aquel que accede al URL www.tappoyo.com y sus secciones y aplicaciones en ella incluidos, la condición de **USUARIOS** del mismo e implica su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los presentes “Términos y Condiciones” en la versión publicada por **EL GESTOR** en el momento mismo en que **EL USUARIO** acceda a **EL PORTAL**.

En consecuencia, **EL USUARIO** debe leer atentamente los presentes “Términos y Condiciones” cada vez que se proponga utilizar **EL PORTAL**, ya que los mismos, podrían sufrir modificaciones sin previo aviso.

Determinadas secciones o aplicaciones accesibles en **EL PORTAL**, pueden contar con condiciones particulares (en adelante, las “Condiciones Particulares”) que, según cada caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes “Términos y Condiciones”. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichas secciones o aplicaciones, **EL USUARIO** también deberá leer atentamente las correspondientes “Condiciones Particulares”.

Asimismo, la utilización de **EL PORTAL** se encuentra sometida a todos los avisos y/o reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del **USUARIO** por **EL GESTOR**, los cuales pueden sustituir, completar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos “Términos y Condiciones”, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar **EL PORTAL**.

2. Objeto

A través de **EL PORTAL**, **EL GESTOR** brinda el servicio de préstamos personales, servicio que podrá ser ampliado en lo sucesivo por **EL GESTOR**, sin previo aviso.

3. Condiciones de Acceso y Utilización del Portal.

3.1. Carácter del acceso y utilización del Portal

El acceso a **EL PORTAL** por parte de los **USUARIOS** tiene carácter gratuito y requiere de registro previo para dar inicio a los servicios de préstamo. Sobre el respecto el usuario dispone de dos herramientas funcionales:

- Simulador de préstamo, que ofrece al **USUARIO** un cálculo aproximado de los costos en los que se incurriría de solicitarse el préstamo a **EL GESTOR**.
- Solicite su préstamo, que consiste básicamente en el recaudo de información relevante de **EL USUARIO** (datos personales) para la gestación del préstamo solicitado por el cliente el mismo que tendrá detalladas condiciones específicas (tales como intereses, comisiones, entre otras) en una comunicación posterior, una vez que **EL USUARIO** manifieste su aceptación y conformidad respectiva.

LOS USUARIOS al momento de aceptar los presentes términos y condiciones declaran ser capaces para poder vincularse válidamente con acuerdos contractuales.

3.2. Identificación del Usuario

En las secciones que requieran identificación de **EL USUARIO**, se sujetará a lo señalado en los presentes términos y condiciones, así como en el respectivo acápite relacionado al tratamiento de sus datos personales.

3.3. Veracidad de la información

Toda la información que facilite **EL USUARIO** a **EL GESTOR** deberá ser veraz. Es decir, **EL USUARIO** garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a **EL GESTOR** de los formularios necesarios para acceso y uso de **EL PORTAL** o de cualquiera de los otros Contenidos o aplicaciones.

De igual forma, **EL USUARIO** será responsable de mantener toda la información facilitada a **EL GESTOR** permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso **EL USUARIO** será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **EL GESTOR**, a otros **USUARIOS** o a terceros por la información que proporcione.

3.4. Obligación de hacer un uso correcto del Portal

EL USUARIO se compromete a utilizar **EL PORTAL**, así como el contenido publicado en el mismo y demás secciones o aplicaciones, de conformidad con la Ley aplicable, los presentes “Términos y Condiciones”, las “Condiciones Particulares” de determinadas secciones y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres. A tal efecto, **EL USUARIO**:

a) Reconoce que las marcas, nombres de dominio y otros signos distintivos son propiedad de **EL GESTOR** y que cualquier utilización de los mismos deberá contar con la autorización explícita de este.

b) Reconoce que el contenido de **EL PORTAL** se encuentra protegido por la legislación de derecho de autor y corresponde a sus respectivos titulares la autorización del uso fuera del libre acceso que pudiera tener en el Portal.

c) En las secciones que pudiera participar brindando información sabe que no puede brindar información que sea contra la legislación vigente ni utilizará ningún lenguaje inapropiado: amenazante, abusivo, obsceno, pernicioso, difamatorio, vulgar, acosador, discriminatorio, desde un punto de vista ético y/o censurable contra otro usuario o tercero.

d) No brindará información falsa ni ocultará intencionalmente alguna información a **EL GESTOR**, tales como direcciones de correo electrónico, información de cuenta o información de que se pueda requerir al momento de identificarse para brindar aportes de contenidos.

El incumplimiento, por parte del **USUARIO**, de cualquiera de las condiciones precedentes, u otras contenidas en los presentes “Términos y Condiciones”, podrá implicar de inmediato su impedimento de acceso al **PORTAL**, la resolución de las prestaciones a cargo de **EL PORTAL** y la denuncia correspondiente ante las autoridades pertinentes, de corresponder.

En caso un **USUARIO** tenga conocimiento de que otro **USUARIO**, registrado o tercero realiza cualquier acto prohibido por los presentes “Términos y Condiciones”, es ilícito o ilegal; deberá comunicar tal hecho al **EL GESTOR** al correo electrónico operaciones@tappoyo.com.

En caso que uno o más **USUARIOS** o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros **USUARIOS** o terceros; todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen expresamente de toda responsabilidad a **EL GESTOR** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes, asesores, apoderados, asociados y empresas contratantes, subsidiarias o sucursales.

4. Propiedad Intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales, nombres de dominio o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en **EL PORTAL** y el resto de secciones o aplicaciones, son de propiedad de **EL GESTOR**, sin que pueda entenderse que el uso, acceso o utilización de **EL PORTAL**, y el resto de secciones o aplicaciones ofrecidas atribuya al **USUARIO** derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales, nombres de dominio y/o signos distintivos.

En todos los casos, el uso o referencia de marcas, nombres comerciales, nombres de dominio o signos distintivos de terceros en **EL PORTAL** y el resto de secciones ofrecidos por **EL GESTOR**, son únicamente con fines informativos para **LOS USUARIOS**.

De otro lado, **EL GESTOR** posee o tiene derechos intelectuales sobre el contenido que aparece en **EL PORTAL**, el resto de secciones o aplicaciones ofrecidas, salvo que se indique lo contrario. En ese sentido, **EL GESTOR** autoriza al **USUARIO** a utilizar sus contenidos de forma gratuita, siempre y cuando tal uso sea con fines académicos y sin fines de lucro.

Dicha autorización podrá ser cancelada en cualquier momento, y sin expresión de causa. **EL GESTOR** no es responsable por el retiro del contenido, propio o de terceros, de **EL PORTAL** o secciones o aplicaciones. **EL USUARIO** asume todos los riesgos potenciales que de tal hecho se puedan derivar.

EL GESTOR tiene el derecho, más no la responsabilidad, de retirar el Contenido en cualquier momento si lo considera necesario. **EL USUARIO** garantiza en la mayor extensión de la cobertura legal pertinente que todo contenido que pudiera brindar, cargar, publicar, reproducir, distribuir, hacer accesible o comunicar públicamente en **EL PORTAL** es de su titularidad o posee los derechos respectivos para poder actuar de la manera descrita.

Por su parte **EL USUARIO**, al cargar, publicar, reproducir, distribuir, hacer accesible o comunicar públicamente cualquier contenido en **EL PORTAL** o el resto de secciones o aplicaciones ofrecidas, automáticamente otorga (o garantiza que el titular de dicho Contenido ha otorgado expresamente) a **EL GESTOR** el derecho no exclusivo, irrevocable, utilizable en cualquier jurisdicción, por el máximo del tiempo legalmente permitido y de libre regalía para autorizar, usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, distribuir, difundir, comunicar públicamente, transmitir, traducir o crear trabajos derivados de dicho contenido, en cualquier medio, soporte, forma o tecnología conocidas o por conocerse en el futuro.

El resto de **USUARIOS** y terceros no podrán reproducir, distribuir, comunicar públicamente, adaptar, difundir, transmitir, traducir crear trabajos derivados o de cualquier forma explotar tales contenidos, sin el previo y expreso consentimiento de su autor o titular de derechos correspondiente.

EL GESTOR se excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la violación de signos distintivos o derechos de propiedad intelectual por parte de **LOS USUARIOS** y/o terceros.

5. Protección de Datos Personales - Política de Privacidad

5.1 Responsable de sus Datos Personales.

EL GESTOR con domicilio en Lima, será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

5.2 Datos Personales que recaba y almacena **EL PORTAL**.

Los datos personales que **EL PORTAL** podrá recabar serán:

- Nombre y apellidos completos
- Edad
- Nacionalidad
- País de residencia
- Números telefónicos
- Correos electrónicos
- Documento de Identidad
- Género
- Dirección de residencia actual
- Dirección del Centro de Labores
- Ocupación
- Grado de Estudios
- Teléfono celular
- Teléfono fijo
- Ingresos fijos y variables mensuales
- Estado civil
- Número de hijos
- Nombre de la Entidad financiera en donde **EL USUARIO** realiza sus operaciones financieras para efectos de la prestación del servicio de **EL GESTOR**.
- Número de cuenta bancaria
- Tipo de cuenta bancaria

5.3 Formas de Obtener los Datos Personales.

EL PORTAL podrá obtener los datos personales directamente de **EL USUARIO** forma automática a través de cookies u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el entorno digital, entre ellas:

- Direcciones IP.
- La URL de la que proviene **EL USUARIO** (incluyendo las externas a **EL PORTAL**)
- URL más visitadas por el usuario (incluyendo las externas a **EL PORTAL**)
- Navegador que utiliza **EL USUARIO**.
- Todas las actividades realizadas dentro de **EL PORTAL**.
- Información sobre la operativa de **EL PORTAL**, tráfico, promociones, campañas de venta, estadísticas de navegación, entre otros.

5.4. Uso de sus Datos Personales.

Los datos personales con los que contará **EL PORTAL** se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades que son estrictamente necesarias para la usabilidad de **EL PORTAL**. Usted manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos personales a favor de **EL GESTOR** para los siguientes fines:

- Identificación de usuarios al momento de brindar información o contenidos;
- Fines estadísticos;
- Mejorar la calidad del portal, secciones o aplicaciones;
- Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad.

En caso de que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades en este párrafo, **EL GESTOR** agradece lo haga saber enviando un correo electrónico a operaciones@tappoyo.com.

Además, **EL USUARIO** podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico a operaciones@tappoyo.com.

Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que **EL USUARIO** considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados, una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 y su norma reglamentaria.

¿Con quién compartimos sus datos personales? **EL GESTOR** podrá compartir sus datos con terceros aliados, así como con empresas colaboradoras.

5.9. Medidas de seguridad de datos personales.

EL GESTOR adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer dicha información, **EL GESTOR** obligará a dichos terceros a cumplir con las presentes Políticas de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la ley aplicable, a fin de proteger sus datos personales de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Esta responsabilidad de parte de **EL GESTOR** se agotará con la sola corroboración de una política de protección de datos personales a cargo de la empresa receptora de la información.

5.10 Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

EL USUARIO tiene derecho al acceso a sus datos personales alojados en la base de datos de **EL GESTOR** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para

los fines específicos que no sean necesarios para el uso del Portal, sus secciones o aplicaciones.

En caso de que **EL USUARIO**, como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, deberá solicitarlo oportunamente a **EL GESTOR** a través de una comunicación con lo solicitado de manera específica a la siguiente dirección de correo electrónico: operaciones@tappoyo.com.

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

EL GESTOR responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas. La respuesta de **EL GESTOR** indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, **EL GESTOR** hará efectiva la determinación de manera automática.

EL GESTOR proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que el Usuario ejerza su derecho de acceso.

5.11 Modificaciones al Aviso de Privacidad.

En relación con lo anterior **EL PORTAL** se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad, acción que será publicada a través del **EL PORTAL** al que tendrá acceso cualquier persona que se encuentre interesada. De cualquier forma, **EL PORTAL** le recomienda que revise las presentes políticas de privacidad cada vez que haga uso de **EL PORTAL**, sus secciones o aplicaciones, a efecto de saber los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

6. Duración y Terminación

El presente **PORTAL**, en principio, tiene duración indefinida. Sin embargo, **EL GESTOR**, podrá dar por terminada o suspender **EL PORTAL** y/o el resto de secciones o aplicaciones ofrecidos en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes “Condiciones Particulares”. Cuando ello sea razonablemente posible, **EL**

GESTOR advertirá previamente la terminación o suspensión de **EL PORTAL** y/o el resto de secciones o aplicaciones ofrecidas.

7. Actualización del Servicio o Notificación de Cambio

EL GESTOR se reserva el derecho, a su único y absoluto criterio, de cambiar, modificar, añadir, completar o eliminar las políticas de acceso, la disponibilidad de cualquier características del servicio, horas de disponibilidad, contenido, datos, software o equipo necesario para acceder al Portal y el resto de secciones o aplicaciones ofrecidos, con o sin previa notificación a **EL USUARIO**.

En caso cualquiera de tales cambios no sean aceptados por **EL USUARIO** o no esté de acuerdo con los mismos, podrá terminar y dejar de usar inmediatamente **EL PORTAL**, así como la sección o aplicación en cuestión.

El uso de **EL PORTAL** y/o las secciones o aplicaciones ofrecidos constituye aceptación total e irrevocable de **EL USUARIO** de los cambios y modificaciones realizadas. **EL GESTOR** también puede imponer límites sobre ciertas características o restringir el acceso de **EL USUARIO** a partes o todo **EL PORTAL**, secciones o aplicaciones, sin notificación previa o responsabilidad por tal hecho.

9. Solución de Controversias: Legislación y Jurisdicción Aplicable

De surgir cualquier tipo de controversia vinculada a los presentes “Términos y Condiciones” las partes quedan obligadas a mantener comunicación e iniciar el trato directo para procurar solucionar su desacuerdo por el plazo improrrogable de 07 días calendario. De llegarse a un acuerdo este tendrá que constar por documento escrito obligatoriamente, el mismo que adquiere calidad de cosa juzgada.

Sin embargo, si luego de haberse producido el inicio del trato directo y cumplido el plazo obligatorio de 07 días naturales las partes no arribasen a ningún acuerdo someterán sus disputas a un arbitraje de derecho, en idioma español, con sede en la ciudad de Lima, administrado por el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y conformado por un Árbitro Único, ante la falta de acuerdo por el plazo máximo de 05 días hábiles para la designación del mencionado árbitro único, la Cámara de Comercio de Lima podrá designar residualmente al árbitro único a sola petición de la parte interesada. La legislación de fondo aplicable será la peruana.

La decisión del Árbitro Único se materializará en un laudo arbitral que será final y de obligatorio cumplimiento.